



Dichiarazione per tutti i trasporti di rifiuti speciali e pericolosi dal 1° gennaio 2011

## SISTRI: SOLO OBBLIGO O ANCHE OPPORTUNITÀ?

di Roberto Conforto  
CEO Computer Solutions Group

Al di là degli aspetti cogenti e dell'avvio non privo di difficoltà, l'entrata in vigore del SISTRI potenzialmente può rappresentare un punto di svolta nella gestione dei rifiuti, non soltanto dal punto di vista dei controlli, ma anche per quanto riguarda lo snellimento delle procedure burocratiche. È sicuramente utile, quindi, stilare un *vademecum* delle attività indispensabili per tramutare l'avvento di SISTRI in opportunità di miglioramento sia dell'organizzazione aziendale dei soggetti obbligati, sia della qualità del *business* che essi interpretano.

L'entrata in vigore di SISTRI, l'innovativo sistema di tracciabilità dei rifiuti speciali e pericolosi, oltre che dei trasporti - successivi alla raccolta - di rifiuti urbani in Campania, costituisce una vera svolta nei rapporti tra soggetti obbligati e pubblica amministrazione, resa possibile grazie anche alla tecnologia e alla volontà politica di utilizzarla ai fini della prevenzione di reati come quelli perpetrati a danno dell'ambiente e, quindi, della qualità della vita. SISTRI, prima di diventare un obbligo ineluttabile per tutti i soggetti obbligati, è entrato in funzione con modalità graduali per un periodo sufficiente a far sì che gli operatori possano familiarizzare con le nuove funzionalità, nonché, percepire i numerosi vantaggi, che la nuova operatività potrà portare al loro lavoro quotidiano. L'analisi approfondita del nuovo D.M. 28 settembre 2010<sup>1)</sup> e della nota esplicativa contemporaneamente emanata mette in luce quale potrà essere l'iter di avvicinamento a SISTRI, i tempi di familiarizzazione e,

soprattutto, fa intuire l'operatività reale del sistema a regime.

### IL PERIODO FINO AL 31 DICEMBRE

L'amministrazione dello Stato ha previsto il 30 novembre 2010 come termine per la distribuzione dei supporti tecnologici *hardware*, senza i quali la piena operatività è compromessa. Tuttavia, è convinzione ormai dichiarata anche dal Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare (MATTM) con il provvedimento di cui sopra, che, se non si concluderà questa attività propedeutica, il SISTRI non potrà essere utilizzato appieno nella sua concezione originaria. A tutti i soggetti obbligati conviene utilizzare questo periodo per verificare la propria posizione verso il SISTRI; in particolare:

- è indispensabile controllare, a fondo e con cognizione di causa, la propria iscrizione. Ovvero, rivedere le attività dichiarate, le unità locali, i limiti autorizzati, i delegati, eccetera. In altre parole, alla luce del-

l'operatività che SISTRI imporrà, sarà necessario capire se il profilo aziendale riportato nell'iscrizione in SISTRI si avvicini o meno alla realtà. Quanto più questa immagine corrisponde al vero, tanto più l'impatto di SISTRI sul modello organizzativo sarà ininfluente;

- è necessario provare a utilizzare il SISTRI e capire, attraverso la manualistica disponibile, se si sia autonomi nella sua gestione usuale o se si necessiti di formazione o di ausilio. Il MATTM sta promulgando una campagna informativa/formativa affinché le istituzioni *in primis*, ma anche le associazioni di categoria in seguito, possano interpretare il ruolo di formatori verso il mondo dei soggetti obbligati;
- è necessario capire l'impatto che l'operatività su SISTRI comporta nel modello organizzativo di ciascun soggetto obbligato. Questo dipende molto dalla numerosità degli interventi che si è obbligati a effettuare su SISTRI nell'unità di tempo. Se il

1) «Modifiche ed integrazioni al decreto 17 dicembre 2009, recante l'istituzione del sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti» (*in Gazzetta Ufficiale del 1° ottobre 2010, n. 230*).

**Tabella 1**

● Operazioni per il corretto avviamento a smaltimento/recupero:  
confronto "con SISTRI" e "senza SISTRI"

Attività amministrative	Operatività senza SISTRI	Operatività con SISTRI
<b>Produttore</b>		
Registrazione carichi deposito temporaneo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controllo giacenze deposito temporaneo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controllo preventivo autorizzazioni catena di smaltimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compilazione documento trasporto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Registrazione scarichi deposito temporaneo	★	
Controllo quarta copia documento trasporto	★	
Registrazione abbinamento riga registro/quarta copia	★	
Produzione registro c/s	★	
Mantenimento copia registro c/s		○
Produzione MUD	★	
<b>Trasportatore</b>		
Controllo produzione documenti obbligatori per il trasporto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presenza in carico automatica trasporti		○
Verifica del rifiuto da trasportare e coerenza documenti obbligatori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestione 2ª, 3ª e 4ª copia documento trasporto	★	
Gestione USB del mezzo		○
Produzione registro c/s	★	
Mantenimento copia registro c/s	★	
Produzione MUD	★	
<b>Destinatario</b>		
Presenza in carico e conferimenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestione 2ª, 3ª e 4ª copia documento trasporto	★	
Produzione registro c/s	★	
Gestione stoccaggio preliminare	★	○
Mantenimento copia registro c/s	★	
Gestione impianto e vincoli autorizzativi	★	○
Produzione MUD	★	





Intermediari e consorzi		
Organizzazione del conferimento	★	○
Reperimento copia documento di trasporto	★	
Produzione registro c/s	★	
Mantenimento copia registro c/s	★	
Produzione MUD	★	

**Legenda**

☐ Attività comune ai due regimi

★ Attività SENZA SISTRI

○ Attività CON SISTRI

Il soggetto obbligato è un produttore di rifiuti speciali/pericolosi che effettua, ad esempio, 12 conferimenti/anno, è chiaro che il suo processo produttivo è coinvolto, marginalmente dall'operatività richiesta da SISTRI; al contrario, se il soggetto obbligato è un produttore di rifiuti che effettua, ad esempio, 100 conferimenti/giorno, è evidente come il suo processo produttivo sia pesantemente coinvolto dall'operatività richiesta da SISTRI. Parimenti, i soggetti gestori e trasportatori, che fanno della movimentazione dei rifiuti il proprio oggetto sociale, sono, in modo inequivocabile, pesantemente coinvolti dall'operatività richiesta da SISTRI, che si aggiunge di netto a quella necessaria all'organizzazione dedicata allo svolgimento di ogni singolo servizio. Si deve, quindi, intervenire sul modello organizzativo e identificare i punti di contatto tra operatività ordinaria e interazione con SISTRI, al fine di poter decidere come e quando modificare il proprio sistema gestionale per attivare le fun-

zioni di interoperabilità che SISTRI renderà disponibili. Solo in questo modo il SISTRI sarà una opportunità per questi soggetti;

- è necessario, in particolare modo per i soggetti gestori, identificare e categorizzare i soggetti obbligati rispetto ai soggetti esenti o volontari con i quali si movimentano rifiuti da dichiarare a SISTRI, in quanto il modello organizzativo del trattamento dei dati sarà diverso nei due casi (soggetto iscritto e soggetto non iscritto). Questa informazione è indispensabile sia nella eventuale gestione manuale, ma soprattutto in quella automatica, in quanto deve essere previsto e programmato il diverso trattamento delle informazioni;
- intimamente connessa con la capacità dei singoli gestori è la conoscenza del livello di apprendimento e confidenza con l'uso di SISTRI da parte dei produttori iniziali del rifiuto nel periodo di familiarizzazione. Questo perché tutti i trasporti di rifiuti speciali e pericolosi devono essere dichiarati a SISTRI a partire dal 1° gennaio 2011 o da data successiva in caso di eventuali impedi-

menti che richiedano ulteriori rinvii, ma si può ragionevolmente ipotizzare si tratti eventualmente di qualche mese, non certamente di periodi consistenti. Questo fatto deve essere affrontato dai gestori con la stessa consapevolezza con la quale oggi aiutano i produttori iniziali del rifiuto a ottemperare agli obblighi amministrativi inerenti le operazioni amministrative obbligatorie per legge (compilazione di formulari, registri e MUD). A partire dal 1° gennaio 2011, ciò significherà supportare i medesimi soggetti nell'inserire in SISTRI il contenuto informativo di Registro Cronologico e Scheda Movimentazione. Pur non essendo operazioni di per sé complesse, tuttavia, la frequenza minima con cui la maggioranza dei soggetti obbligati le dovrà affrontare, la scarsa conoscenza specifica della materia e una naturale riluttanza nel prendere coscienza del "nuovo" farà diventare queste operazioni problematiche. In aggiunta, le difficoltà che la maggior parte dei soggetti obbligati incontreranno nell'utilizzo di SISTRI, per le ragioni esposte, metterà a rischio l'affidabilità



tà del corredo informativo con cui l'intera filiera di raccolta e smaltimento dovrà affrontare il singolo trasporto e conferimento; questa situazione si tradurrà in maggiori costi di gestione del controllo di ogni operazione. Tale considerazione deve stimolare l'interesse dei soggetti gestori ad approfondire il livello di familiarizzazione con SISTRI raggiunto dai propri clienti conferitori.

### FAMILIARIZZAZIONE E OPPORTUNITÀ

È sicuramente utile stilare un *va-demecum* delle attività indispensabili per tramutare l'avvento di SISTRI in opportunità di miglioramento sia dell'organizzazione aziendale dei soggetti obbligati sia della qualità del *business* che essi interpretano. La considerazione già enunciata che a partire dal 1° gennaio 2011 tutti i trasporti di rifiuti speciali e pericolosi devono essere dichiarati a SISTRI comporta indiscutibilmente una crescita del mercato della raccolta e dello smaltimento/recupero di tali materiali di risulta. Quanto maggiore sarà il livello di copertura del servizio offerto al mercato tanto più crescerà il *business* di tutti i gestori parallelamente alle semplificazioni che essi sapranno correlare agli obblighi cui tutta la filiera della raccolta e del corretto avviamento a smaltimento/recupero sarà assoggettata dal nuovo sistema.

- la *due diligence* del proprio modello organizzativo, finalizzata ad assicurarsi di poter affrontare il *data entry* richiesto da SISTRI, sia esso manuale o automatico, minimizzando il rischio di errore, è un servizio che può essere proposto anche ai propri clienti produttori iniziali;
- l'interoperabilità del proprio si-

stema gestionale con SISTRI, attraverso la tecnologia *web*, è un altro *plus* che, in sostituzione della compilazione dei vecchi formulari, registri e MUD, può essere proposto anche ai propri clienti produttori iniziali;

- l'anticipazione della determinazione del contenuto informativo del singolo movimento richiesta da SISTRI<sup>2)</sup>, se viene interpretata come una opportunità all'anticipazione dell'organizzazione delle operazioni sia di logistica sia di conferimento, costituisce un'ottimizzazione del costo del servizio e dell'organizzazione necessaria al suo svolgimento;
- l'analisi puntuale delle incombenze amministrative e organizzative che i diversi soggetti obbligati devono svolgere per affrontare il singolo smaltimento rende l'uso di SISTRI più conveniente del modello attuale (si veda la *tabella 1*). Questa analisi utilizzata a supporto di una attenta determinazione dei costi aziendali può quantificare i vantaggi derivanti da una corretta e puntuale adozione del sistema integrato al proprio modello organizzativo;
- da un punto di vista delle responsabilità oggettive, rispetto agli obblighi imposti dalla normativa sui rifiuti, ottenere attraverso un *e-mail* la liberatoria da queste responsabilità costituirà un considerevole passo avanti nella deburocratizzazione dei processi e un notevole abbattimento dei costi del *post controllo*; alla stessa stregua, va considerata l'eliminazione della compilazioni di supporti cartacei a giustificazione della corretta gestione dei rifiuti da parte di ogni soggetto obbligato. Queste considerazioni, di per sé, già delineano il percorso che il sog-

getto obbligato che intende cogliere le opportunità messe a disposizione da un corretto adeguamento a SISTRI, dovrà percorrere nel periodo di familiarizzazione. In aggiunta a ciò è opportuno precisare le azioni da intraprendere:

- controllo e adeguamento del proprio modello organizzativo;
- controllo e adeguamento del proprio sistema gestionale;
- analisi di mercato destinata a palesare la situazione del proprio parco clienti in relazione a primi due punti; nel caso di produttori iniziali, l'analisi di mercato è rivolta ai *partner* della catena di smaltimento/recupero;
- proposizione di servizi aggiuntivi alla clientela a riguardo dei primi due punti, nonché di servizi *web* destinati a sollevare tali soggetti obbligati dall'impatto SISTRI;
- valutazione dell'impatto migliorativo conseguente all'anticipazione della determinazione del contenuto informativo di ogni singolo movimento di rifiuti e utilizzo di questa opportunità nella programmazione della logistica e dei conferimenti;
- valutazione delle conseguenze in termini di deburocratizzazione dei processi e ottimizzazione del tempo uomo risparmiato.

### CONCLUSIONI

Se si sapranno cogliere le opportunità, il SISTRI sarà l'*incipit* di un sistema di razionalizzazione e regolamentazione del comparto, dimostrando, inoltre, come la tecnologia possa venire in aiuto al corretto inquadramento dei problemi, alla semplificazione del peso burocratico, alla modernizzazione dei rapporti delle imprese con la pubblica amministrazione, in altre parole, alla modernizzazione dello Stato. ●

2) Il dover inserire i dati in tempo reale e preventivamente rispetto all'evento "trasporto" implica dover conoscere prima tutte le componenti informative del movimento di rifiuti.



## COMPUTER SOLUTIONS Group presents SISTRISOLUTIONS

Lo start-up di SISTRIS deve comportare una consapevole revisione dell'organizzazione del lavoro, incentrate la gestione dei rifiuti, che permetta di evitare un impatto negativo o rischioso con il nuovo strumento di comunicazione real time delle operazioni alle autorità competenti.

Computer Solutions Group da più di un anno segue, ai tavoli tecnici di confronto instaurati al Ministero, l'evoluzione di SISTRIS e, conseguentemente, è in grado di valutare tutti gli scenari di coinvolgimento delle aziende "soggetti obbligati" all'atto dell'entrata in vigore del nuovo sistema.

L'obiettivo che abbiamo perseguito è il seguente: conoscere il SISTRIS affinché le imprese (soggetti coinvolti) affrontino l'innovazione con minor trauma possibile e senza rischi.



### SISTRISOLUTIONS

è un percorso modulare di azioni, soluzioni ed attività ideato da COMPUTER SOLUTIONS Group per rendere l'impatto SISTRIS trasparente alla gestione abituale che ciascuno soggetto obbligato esegue per svolgere il proprio waste management.

### CONSULENZA DI ORGANIZZAZIONE, NORMATIVA E GIURIDICA

La prima azione da effettuare, finalizzata alla presa di coscienza aziendale della correttezza delle modalità usuali della propria gestione dei rifiuti, è una attività di check up rivolta ad analizzare eventuali discordanze con gli obblighi ed i vincoli imposti dal nuovo sistema. I nostri consulenti con esperienza ventennale, maturata nell'organizzazione della gestione dei rifiuti in impianti di smaltimento/recupero di ogni genere, provvederanno a verificare l'allineamento delle operazioni svolte all'interno dell'impresa (soggetto obbligato) alle direttive imposte dall'ottemperare ai nuovi obblighi, investigando, soprattutto, i processi di reperimento delle informazioni da comunicare a SISTRIS e il loro grado di correttezza ed esaustività.

**Il risultato di tale attività di consulenza è una relazione descrittiva delle eventuali carenze e delle eventuali azioni correttive necessarie.**

Nel caso in cui l'azienda soggetto obbligato ritenga di dover agire anche in previsione della definizione del proprio Modello Organizzativo nel trattamento dei rifiuti, in ottemperanza agli obblighi e vincoli conseguenti al recepimento della direttiva CE 99/2008 ed della conseguente applicazione del D.Lgs. 231/2002 sulla responsabilità civile dei reati ambientali per le personalità giuridiche, il momento di check up è ideale nella

**individuazione e stesura del Modello Organizzativo adottato dal soggetto obbligato per prevenire reati di tipo ambientale conseguenti ad una eventuale non corretta gestione dei rifiuti.**

L'attività di consulenza non si limita ad interventi diretti presso le aziende, infatti, usufruendo dei consulenti più accreditati sul mercato e attraverso il Portale CSG Consulting®, Computer Solutions Group propone al mercato prodotti e supporti di consulenza in tema ambientale e di gestione dei rifiuti. Sono disponibili strumenti di e-commerce per soddisfare tutte le esigenze di ampliamento della conoscenza e utilizzo della competenza dedicate alla soluzione delle problematiche più attuali e contingenti:



- Last minute law rules updating,
- Consulting on demand,
- Pareri giuridici generalizzati e personalizzati,
- Soluzioni organizzative ed applicative,
- News services and updating,
- Personalized software solutions,
- Generalized software solutions,
- .....

### Progetto WinSm@.R.T.®

La suite di applicazioni software che Computer Solutions Group distribuisce da oltre vent'anni e che aggiorna in continuazione per rendere le prestazioni dei propri prodotti allineate alle più moderne esigenze di organizzazione e di controllo dei processi, è stata resa *SISTRI compliant*, ovvero, compatibile con le facoltà di dialogo automatico con SISTRI concesse dal nuovo sistema.

Progetto WinSm@.R.T. *SISTRI compliance* non significa solo COMPATIBILITÀ, significa molto di più:

- **Pianificazione** delle operazioni di gestione dei rifiuti orientando le comunicazioni preliminari e programmatiche a quanto SISTRI richiede in termini di corredo informativo, realizzando il controllo preventivo ed automatizzabile delle informazioni che alimentano SISTRI,
- **Allineamento** completo e garantito delle movimentazioni gestite dal soggetto obbligato con quelle obbligatorie e comunicate a SISTRI,
- **Dialogo interattivo** con tutti i soggetti della catena di smaltimento in termini di *SISTRI-compliance*,
- **Gestione delle proprie operazioni ed alimentazione automatica del SISTRI**, contemporanea ed in modo allineato agli obblighi e vincoli imposti dal nuovo sistema; ovvero, gestire la propria operatività e contemporaneamente ed automaticamente alimentare SISTRI ottenendo la certezza della correttezza delle informazioni fornite senza maggiore impiego di risorse rispetto al processo attuale,
- **Coerenza** delle operazioni con le risultanze economiche e contabili della gestione,
- **Organizzazione CONTRATTO CENTRICA** dei rapporti con gli altri soggetti coinvolti nella catena di raccolta e smaltimento,

### WEB BASED BUSINESS DEVELOPMENT

L'avvento di SISTRI incentiva la comunicazione via WEB delle operatività sui rifiuti e Computer Solutions Group ha integrato tali funzionalità nelle prestazioni dei propri prodotti. Con metodologia di tipo SaaS (Software as a Service) o, alternativamente, installando su web server dedicati ed aziendali le funzionalità in descrizione, vengono proposti sistemi di intercomunicazione riservati e sicuri, fra i diversi soggetti che costituiscono la catena di smaltimento/recupero, adatti a gestire *SISTRI on group*.

Questa semplice ma indispensabile funzione renderà l'impatto SISTRI nullo nel senso che:

- preventivamente,
- a costo insensibile,
- con le massime garanzie di sicurezza e riservatezza,
- in modo allineato con le condizioni contrattuali esistenti,

il produttore, oppure, il trasportatore, oppure, il destinatario, oppure, l'intermediario VICENDEVOLMENTE saranno in grado di gestire SISTRI in nome e per conto dei propri referenti nella catena di smaltimento, direttamente dalle proprie work station, con il personale attuale, non variando le abitudini ed in perfetto allineamento con le nuove regole e con i vincoli imposti dall'operatività real time prevista da SISTRI, rendendo effettivamente:

**SISTRI TRASPARENTE RISPETTO ALLA GESTIONE USUALE  
 COMUNQUE SODDISFACENDO REAL TIME AI NUOVI OBBLIGHI E VINCOLI  
 MANTENENDO, ANZI, AMPLIANDO IL PARCO DEI REFERENTI  
 DIVENTANDO INTERPRETI DEL CIRCOLO VIRTUOSO DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIA-  
 LI/PERICOLOSI  
 RIGOROSAMENTE LOW COST**